

Modalités d'accès

1. Accès

Aller sur le site nord-pasdecalais.msa.fr

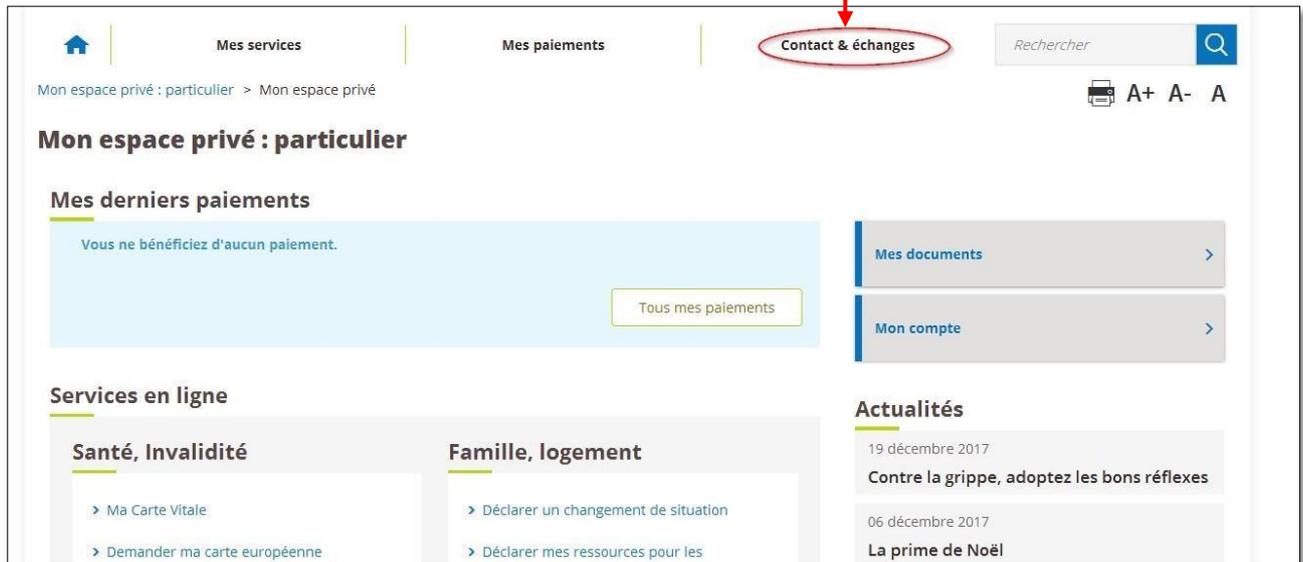
Cliquer sur « Se connecter » du bloc rouge de connexion en haut à droite du site MSA.



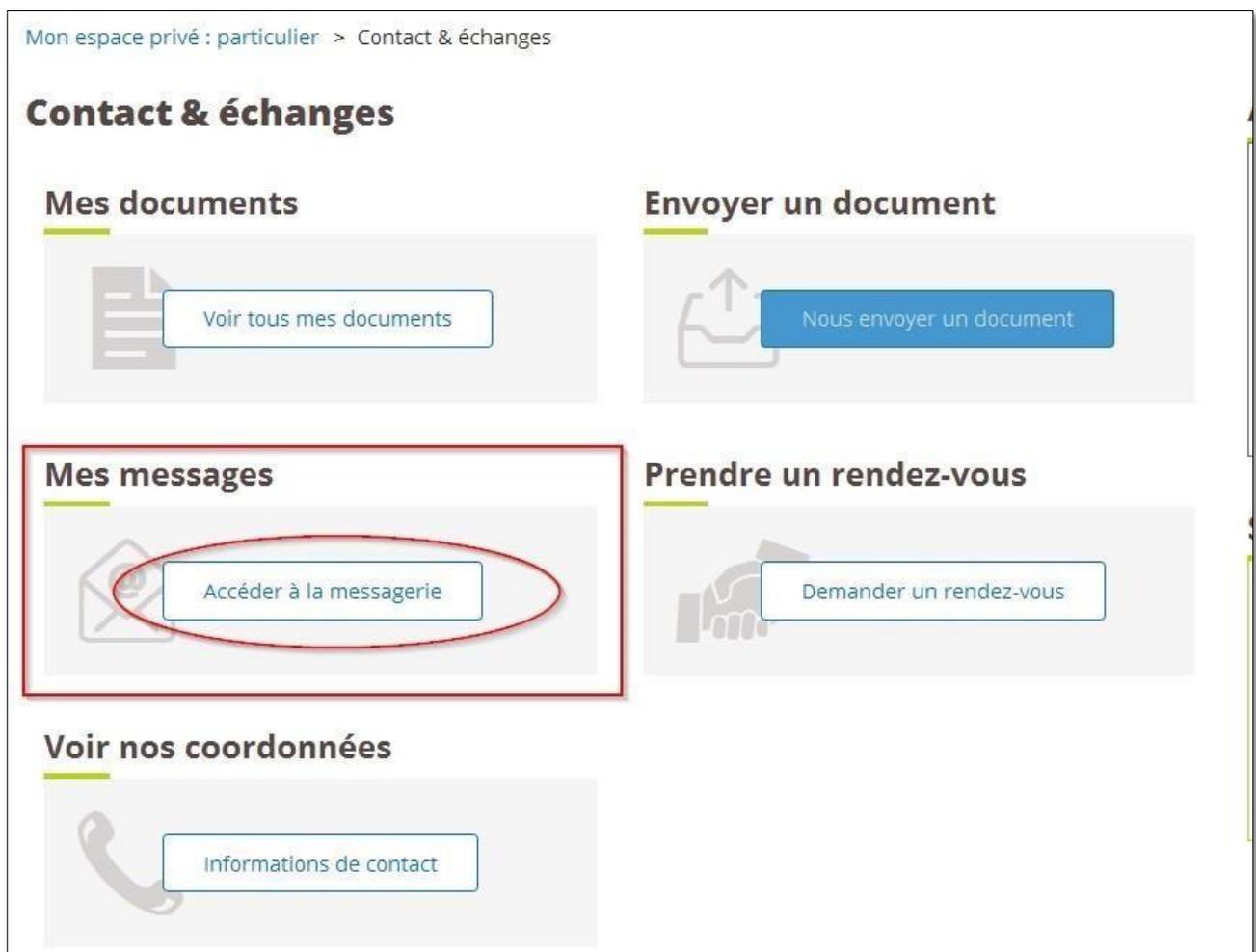
Saisir votre identifiant (n°SS) et votre mot de passe (ou passer par la connexion France Connect).



Une fois connecté, cliquer sur la rubrique « **Contact & échanges** » pour accéder à votre messagerie.



Cliquer sur le service en ligne « **Accéder à la messagerie** » dans l'encart *Mes Messages*.



Cliquer sur le bouton « *Ecrire un nouveau message* ».



2. Les Etapes

Etape 1 : Sélectionner la prestation concernée par votre message

Envoyer un message

Mon message concerne ...

Mon dossier :

- Santé, Carte Vitale, remboursements, CMU, invalidité...
- Famille, Allocations familiales, aides au logement
- RSA, Prime d'activité, Aides aux personnes handicapées
- Retraite, carrière, réversion
- Cotisations Exploitants, parcellaire, affiliation, facture

Annuler

Valider

Etape 2 : Choisir le sujet de votre message

En fonction de la **prestation choisie précédemment**, une liste de **sujets** est proposée.

Ex : liste des sujets proposés après sélection du thème Famille

Envoyer un message

Mon message concerne : Famille, Allocations familiales, aides au logement Modifier

Sujet

- Mes paiements, mes décomptes "famille"
- Mes attestations "famille"
- Allocations familiales
- Aides au logement
- Aides Sociales (secours, prêts...)

Etape 3 : Choisir le motif de votre message

En fonction du **sujet précédemment sélectionné**, une liste de **motifs** est proposée.
Ex : liste des motifs proposés après sélection du sujet *Allocations familiales*

Envoyer un message

Mon message concerne : Famille, Allocations familiales, aides au logement	Modifier
Sujet : Allocations familiales	Modifier
Motif	
<input type="radio"/> Mes paiements, mes décomptes	
<input type="radio"/> Mon attestation de paiement/non paiement Famille	
<input type="radio"/> Mon attestation fiscale Famille	
<input type="radio"/> Demande de quotient familial	
<input type="radio"/> Mon dossier Famille	
<input type="radio"/> Ma déclaration de ressources	
<input type="radio"/> Mon changement de situation	
<input type="radio"/> Autre	

Etape 4 : Proposition d'un service en ligne adapté à votre demande

Si un service en ligne correspond à la « prestation/ sujet / motif » sélectionnés, une fenêtre avec un lien d'accès direct au service s'ouvre.

Vous avez 2 options :

- Cliquer sur " *J'utilise le service en ligne* " et accéder à la page d'accueil du service proposé.
- Fermer la fenêtre pop-up et rédiger votre message



Etape 5 : Rédiger votre message

Si vous avez **fermé la fenêtre** vers le service en ligne, vous accédez à l'écran de saisie du message.

Votre message doit comporter entre 10 et 750 caractères maximum.
Une fois votre message rédigé, vous pouvez cliquer sur « Valider ».

Envoyer un message

Mon message concerne : Famille, Allocations familiales, aides au logement	Modifier
Sujet : Allocations familiales	Modifier
Motif : Mon changement de situation	Modifier
Service en ligne : Déclarer un changement de situation	
Mon message	
Attention : nous vous conseillons de ne pas communiquer d'information relative à des données médicales.	
Écrivez ici votre message (minimum 10 caractères)...	
750 caractères restants.	
Annuler	Valider

Etape 6 : Récapitulatif avant l'envoi du message

Après la validation de votre message, le service affiche le récapitulatif avant envoi.

Récapitulatif de ma demande

Ma demande :
Thème : Famille, Allocations familiales, aides au logement
Sujet : Allocations familiales
Motif : Mon changement de situation
Bonjour, Rédaction d'une question via le service en ligne Mes Messages et Mes Réponses. Cordialement
Annuler Précédent Envoyer

Si votre message vous convient, vous devez cliquer sur « Envoyer ».
Si vous désirez modifier votre message, vous pouvez cliquer sur « Précédent » pour le corriger.

Etape 7 : Mail de confirmation



Etape 8 : Réponse de votre MSA

Lorsque votre message aura été traité par votre MSA, vous recevrez un mail vous informant qu'une réponse est disponible dans votre espace privé.

Pour la consulter, veuillez cliquer sur le lien « *Mes messages et mes réponses* » présent dans le mail.

